

Algemene voorwaarden

Vitalize@Work



Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing bij een bestelling en of/registratie via onze Website www.vitalizeatwork.com. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing als u online en fysiek deelneemt aan of gebruik maakt van onze leefstijl- en vitaliteitsprogramma's, bewegings- en mentale modules via audio en video, voedingsrecepten, bootcamp, workshops, retreats, coachingsconsulten en BMR behandel therapie consulten. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper en deelnemer/gebruiker. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door.

1. Algemene bepalingen

- Vitalize@Work; is gevestigd te Oudewater en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 53095359 handelend onder de naam Vitalize@Work. Vitalize@Work heeft een aanbod in coachingsconsulten, leefstijl- en vitaliteitsprogramma's, bestaande uit o.a. bewegings- en mentale modules via audio en video, voedingsrecepten, vitaliteitsbeleid voor instellingen, yogasessies, bootcamp, workshops, retreats en Body Mind release therapie. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurig omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten op de website www.vitalizeatwork.com. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Vitalize@Work kan echter niet garanderen dat alle informatie op en toegang tot de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Vitalize@Work afkomstige diensten zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. De website en beschrijving van de producten en diensten van Vitalize@Work is te raadplegen via www.vitalizeatwork.com en alle bijbehorende subdomeinen.
- Client/ opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die overeenkomst aangaat met vitalize@Work en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- Overeenkomst: iedere afspraak (mondeling en schriftelijk) en/of overeenkomst, afgenomen en aanvaarde digitale dienst tussen Vitalize@Work en cliënt/ opdrachtgever, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden Integraal onderdeel uitmaken.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle registraties, aanvaardingen van digitale diensten, de online leefstijl- en vitaliteitsprogramma's, alle geregistreerde deelnemers, de behandelovereenkomsten, afspraken (zowel mondeling als schriftelijk) aangegaan tussen Vitalize@Work en een cliënt opdrachtgever.

- De algemene voorwaarden worden geacht door de cliënt/ gebruiker / opdrachtgever te zijn aanvaard, zodra de cliënt/ gebruiker / opdrachtgever een dienst heeft besteld, is geregistreerd en bij de start van de digitale diensten, workshops, retreats en behandelconsulten en trajecten.
- Bij de bevestiging van de start en inlog van de digitale online diensten, workshops, retreats en het eerste behandelconsult wordt de cliënt op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden gewezen.
- Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van Vitalize@Work.

2. Behandelovereenkomst

Een overeenkomst tot coachingsconsulten, leefstijl- en vitaliteitstrajecten, workshops, retreats, digitale diensten en mentale en **psychologische** zorg tussen Vitalize@Work en een cliënt kan digitaal, schriftelijk of mondeling tot stand komen of door een schriftelijke bevestiging door Vitalize@Work, wanneer de cliënt telefonisch, schriftelijk, online of per e-mail een bestelling doet of afspraak maakt voor een eerste consult of behandeltraject.

Bij coachings- en **psychologische** zorg is Vitalize@Work verplicht om het BSN-nummer van de cliënt te registreren, en de identiteit van de cliënt vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Vitalize@Work vraagt cliënten om bij het eerste consult een identiteitsbewijs mee te nemen. De consulten vinden in principe plaats op de locaties waar Vitalize@Work is gehuisvest, tenzij anders is overeengekomen zoals bij u thuis, buiten in de natuur of een andere vergaderlocatie. Ook online hulpverlening is mogelijk (zoals een online behandelmodule of een online consult) of een combinatie. Voor zowel cliënt als Vitalize@Work bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling voort te zetten.

De therapeut heeft het recht de behandeling of het consult onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de therapeut bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als de cliënt iets beschadigt in de praktijk ontvangt de cliënt daarvan een factuur.

Vitalize@Work heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en/of wijzigingen in andere regelingen van overheidswege.

3. Facturering, betaling en vergoeding

Op de Website en in andere van Vitalize@Work afkomstige diensten vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Vitalize@Work kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Vitalize@Work afkomstige diensten zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

Tenzij anders is overeengekomen, zijn de gebruikelijke door Vitalize@Work te hanteren tarieven van toepassing. De te hanteren tarieven staan vermeld op de website van Vitalize@Work:

www.vitalizeatwork.com

Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Indien een cliënt een afspraak niet kan nakomen, dan heeft het de voorkeur om de afspraak zo snel als mogelijk te annuleren, zodat nog een ander consult kan worden ingepland. Kostenvrij annuleren kan per mail tot uiterlijk 48 uur (twee werkdagen) van tevoren. Indien annulering niet of te laat geschiedt of de cliënt niet verschijnt, is Vitalize@Work gerechtigd de kosten van het consult in rekening te brengen.

Indien de therapeut de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

De therapeut heeft het recht een afspraak te verplaatsen in overleg met de cliënt.

De betaling voor een digitale online dienst en de leefstijl- en vitaliteitsprogramma's, workshop of retreat dient vooraf te zijn voldaan via de betalingsmethode op de webpagina van de desbetreffende dienst. Na betaling ontvangt de cliënt een overzichtsfactuur. Aan het einde van ieder persoonlijk consult, vindt de betaling plaats per PIN of betaalverzoek plaats tenzij anders wordt overeengekomen. Na afloop van het consult of na afloop van een individueel behandeltraject ontvangt de cliënt van de behandelend therapeut een (overzichts)factuur.

Indien een pinbetaling (betaalverzoek) niet wordt geaccepteerd of niet mogelijk is, dan dient de cliënt de factuur vóór het eerstvolgende consult in zijn volledigheid te hebben voldaan op de bankrekening van:

Vitalize at Work NL73 RABO 0161 0044 82, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het consult.

Indien de betaling niet geschiedt binnen de genoemde betalingstermijn, behoudt Vitalize@Work zich het recht voor reeds geplande behandelingen te annuleren. In het geval Vitalize@Work hiertoe besluit, wordt de cliënt hiervan door de behandelend therapeut per e-mail hetzij per telefoon op de hoogte gebracht.

4. Geheimhouding en persoonsgegevens

Vitalize@Work verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde disclaimer privacy policy statement

Vitalize@Work is aangesloten bij de beroepsvereniging NIBIG en WKKGZ. Dit betekent dat iedere coach / therapeut een beroepscode hanteert, waarin zij of hij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Ook conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen de gegevens van de cliënt te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.

5. Aansprakelijkheid

Vitalize@Work en/of de behandelend Coach en therapeut zal de zorg, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. En ook de digitale diensten, leefstijl- en vitaliteitsprogramma's, workshops en retreats worden naar beste inzicht en vermogen samengesteld en uitgevoerd. Vitalize@Work heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatsverplichting en verantwoordelijkheidsverplichting. De verantwoordelijkheid en het resultaat ligt te allen tijde bij de cliënt / opdrachtgever zelf(of bij de eventuele behandelend arts).

Voordat je een dienst aanschaft en / of een coachings- en / of behandeltraject start raden we je aan

om eerst met je arts te overleggen of de vitaliteits- en leefstijlprogramma's, digitale diensten, bootcamps, workshops of persoonlijke trajecten, geschikt zijn voor jou.

Bij fysieke, mentale of emotionele klachten of / en bij medicijngebruik raden we te allen tijde aan je arts te raadplegen en zijn advies en diagnose te laten stellen. Daarbij kun je bij je arts informeren of onze dienst (en) geschikt is / zijn voor jou. De verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid bij eventuele schadelijke gevolgen tijdens de workshop, retreats, sessies, digitale diensten en coachings en / of behandeltrajecten ligt bij de cliënt zelf of eventueel behandelend en geraadpleegd arts.

Vitalize@Work is dus in geen enkele zin verantwoordelijk en aansprakelijk bij eventuele schade, in welke zin dan ook, tijdens workshops, retreats, sessies, digitale diensten en coachings- en BMR behandeltrajecten

Vitalize@Work is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Vitalize@Work is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de digitale diensten, leefstijl- en vitaliteitsprogramma's , workshops en retreats en de behandelovereenkomst, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de therapeut.

Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling. Vitalize@Work kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade.

Vitalize@Work kan niet aansprakelijk worden gesteld als de cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van Vitalize@Work dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Vitalize@Work is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart Vitalize@Work tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. Vitalize@Work is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

6. Klachten

Over het algemeen hebben de cliënten van Vitalize@Work geen klachten en als er klachten c.q. misverstanden zijn, lukt het meestal om deze tijdens een gesprek op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging, NIBIG WKKGZ waarbij Vitalize@Work is aangesloten.

7. Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vitalize@Work en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

8. Toepasselijk recht

Op alle digitale diensten, workshops, retreats, afspraken en overeenkomsten tussen Vitalize@Work en een cliënt, alsmede op de onderhavige algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

9. Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Vitalize@Work. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Vitalize@Work, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is

10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Vitalize@Work kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt op de website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 24-06-2021

Natascha de Keijzer

Vitalize@Work

Kabelslag 29

3421 KZ oudewater

www.vitalizeatwork.com